

Szenarien zur Covid-19 Pandemie im Winter 2020/2021

Mögliche Auswirkungen der Pandemie auf den Tourismus im Oberengadin

Szenarioblätter als Arbeitsunterlagen für Leistungsträger

Maloja
Sils
Silvaplana
St. Moritz
Pontresina
Celerina
Samedan
Bever
La Punt Chamues-ch
Madulain
Zuoz
S-chanf

Version 3: 30. Dezember 2020

Rückmeldungen bitte an

Christian Gartmann
christian@gartmann.biz

Inhalt

	Wahrscheinlichkeit	Seite
0 Arbeiten mit Szenarien		3
1 Häufung (Cluster) von Fällen im Engadin/in Graubünden	<i>hoch</i>	5
2 «Spreader-Events» im Engadin	<i>mittel</i>	6
3 Strafrechtliche Verfolgung der Organisatoren	<i>mittel</i>	7
4 Maskenpflicht in öffentlichen Räumen	<i>sicher</i>	8
5 Verschärfung des Versammlungsverbots	<i>sicher</i>	9
6 Ferienlager beenden/verbieten	<i>mittel</i>	10
7 Präsenzunterricht an Schulen eingeschränkt oder verboten	<i>hoch</i>	11
8 Schliessung/Reduktion eines zentralen, touristischen Betriebs	<i>hoch</i>	12
9 Ausfall von Lieferanten / Dienstleistern	<i>mittel</i>	13
10 Corona-Fall in meinem Betrieb	<i>hoch</i>	14
11 Mein Gebäude/mein Betrieb unter Quarantäne	<i>hoch</i>	15
12 Quartier unter Quarantäne	<i>mittel</i>	16
13 Gemeinde/n oder Talschaft unter Quarantäne	<i>klein</i>	17
14 Grenzschiessungen	<i>hoch</i>	18
15 Quarantäne in anderen Ländern für Reisende aus der Schweiz	<i>sicher</i>	19
16 Schweiz verhängt Quarantäne für Reisende aus anderen Ländern	<i>mittel</i>	20
17 Grössere Ausbrüche in anderen Alpen-Destinationen	<i>hoch</i>	21
18 Grössere Ausbrüche in anderen Kantonen	<i>hoch</i>	22
19 Kritik an der Schweiz wegen Bestimmungen oder Ansteckungen	<i>sicher</i>	23
20 Tourismus-feindliche Stimmung / Proteste	<i>hoch</i>	24
21 Skigebiete werden strenger reguliert	<i>sicher</i>	25
22 Erneute Lockdown-Massnahmen	<i>sicher</i>	26
23 Schliessung von Tagesstätten zur Kinderbetreuung	<i>mittel</i>	27
24 Lockdown über die Feiertage	<i>hoch</i>	28
25 Betriebschiessungen aus wirtschaftlichen Gründen	<i>hoch</i>	29
26 Weitere Verschärfung der Massnahmen	<i>mittel</i>	30

0 Arbeiten mit Szenarien

Allgemeine Beschreibung

In der Vorbereitung auf Krisensituationen wird oft mit Szenarien gearbeitet. Jedes Szenario beschreibt eine mögliche Entwicklung der Situation, es können auch mehrere Szenarien kombiniert auftreten.

Die Beschreibung in einem Szenario ist meist eher allgemein gehalten und nicht mit Details ausgeschmückt. So wird sichergestellt, dass man sich bei der Vorbereitung nicht mit Details aufhält, sondern das grosse Bild im Auge behält.

Sich vorbereiten auf verschiedene Fälle

Als Vorbereitung auf die mögliche Entwicklung der Pandemie werden zweierlei Massnahmen geplant: Vorbeugende Massnahmen (damit eine Situation gar nicht eintritt) und Massnahmen zum Umgang mit einer Situation.

Dazu werden zuerst die möglichen Entwicklungen in verschiedenen Szenarien beschrieben. Dann wird diskutiert, welche Folgen der Eintritt eines solchen Szenarios auf eine Organisation hätte.

Auf dieser Basis können dann vorbeugende Massnahmen und Massnahmen zum Umgang mit der Situation skizziert werden.

Tritt eine Krisensituation tatsächlich ein, ist sie meist nicht genau so, wie man es in der Vorbereitung annahm. Dennoch kann man die Erkenntnisse aus der Vorbereitung anwenden.

Szenarien für den kommenden Winter

Die vorliegende Sammlung von Szenarien wurde aufgrund der Erfahrungen seit März, der aktuellen Lage im September/Oktober und der Szenarien des kantonalen Gesundheitsamtes erstellt. Nicht alle Szenarien sind für alle Betriebe gleich einschneidend (relevant).

Szenario-Blätter als praktische Arbeitsmittel

Zu jedem Szenario finden Sie ein Blatt. Darauf ist das Szenario mit seinen Auswirkungen auf die Region kurz beschrieben und die Wahrscheinlichkeit eines Eintretens ist eingeschätzt.

In mehreren Notizfeldern können Sie dann notieren, welche Auswirkungen das Szenario auf Ihren Betrieb (oder Teilbetriebe) hätte, was Sie zur Vorbeugung unternehmen können und wie Sie bei einem Eintreten die Weiterführung Ihres Betriebs sichern können.

Oft ist es sinnvoll, ein Szenario nicht für den gesamten Betrieb, sondern für verschiedene Teile des Betriebs durchzudenken.

Risiken unterteilen

Gewisse Risiken aus der Pandemie können Sie nicht beeinflussen, andere aber schon. Bei der Überlegung, wie Sie dem Eintreten eines Szenarios vorbeugen können, ist es hilfreich, wenn Sie das Risiko in Teilrisiken aufteilen. *Beispielsweise können Sie das Risiko einer Ansteckung eines Teams auf die Arbeit im Kontakt mit den Gästen, die Arbeit hinter den Kulissen, die Pausen und die Freizeit unterteilen.*

Dieses «*Risk Engineering*» erlaubt einen konzentrierten Blick auf die Teilrisiken. *Nun können Sie sich zum Beispiel überlegen, wie Sie die Ansteckung zwischen verschiedenen Teams bei den Pausen und dem Essen minimieren können. Beispielsweise, indem sich die Teams in den Pausen nicht mischen.*

Weiterführung des Betriebs

Die Massnahmen zur Weiterführung des Betriebs während einer Krise (das «*Business Continuity Management*») sind ein zentraler Bestandteil der Vorbereitung. Überlegen Sie sich dazu, welche Dienste / Abteilungen für Ihren Betrieb zentral sind und welche man bei Bedarf zeitweise stilllegen könnte, um ihr Personal anderweitig einzusetzen. Überlegen Sie sich auch, welche Auswirkungen die Schliessung eines Betriebsteils für andere Betriebsteile hätte.

Einbezug Ihrer Kader und Mitarbeitenden

Arbeiten Sie die Szenarien nicht allein (im stillen Kämmerchen) durch. Nehmen Sie ihre Kader und bei Bedarf auch Mitarbeitende aus gewissen Abteilungen dazu. So lassen sich die Szenarien und mögliche Auswirkungen und Massnahmen besser besprechen und breiter abstützen.

Zudem bewirkt die Arbeit mit den Szenarien auch eine Sensibilisierung bei den involvierten Kadern und Mitarbeitenden.

Wie einschneidend ist ein Szenario für mich und meinen Betrieb?

Unten an jedem Szenario-Blatt können Sie benoten, wie einschneidend (relevant) das Szenario für Ihren Betrieb oder Teile davon ist. Priorisieren Sie Ihre Vorbereitung nach der Relevanz der Szenarien für Ihren Betrieb oder Teile davon.

Informieren Sie Ihre Kader und Mitarbeitenden; bilden Sie sie aus!

Informieren Sie Ihre Kader und (via Kader) die einzelnen Teams über die relevantesten Szenarien und Ihre Vorbereitung. So fördern Sie das Verständnis für die Bedeutung der Szenarien und der Massnahmen, die Sie dafür vorgesehen haben.

Nur informierte Mitarbeitende können Sie bei der Eindämmung der Pandemie und der damit verbundenen, negativen Auswirkungen auf die Region und Ihren Betrieb unterstützen.

Unsere Gäste und Kunden stehen im Mittelpunkt

Die Planung und Umsetzung von Massnahmen gegen die Pandemie und deren negative Auswirkungen kann betrieblich und menschlich anspruchsvoll sein. Dennoch ist es enorm wichtig, mögliche Massnahmen vor allem aus der Sicht der Gäste und Kunden zu betrachten. Nur wenn sie den Bedürfnissen von Gästen und Kunden entsprechen, werden sie von diesen mitgetragen und können erfolgreich sein.

1 Häufung (Cluster) von Fällen im Engadin/in Graubünden *hoch*

Mögliche Lage

Im Oberengadin oder in Graubünden treten gehäuft Ansteckungen auf. Sie werden zum Thema in redaktionellen und sozialen Medien. Das Oberengadin wird erneut zum Corona-Hotspot.

Warum dieses Szenario?

Infektionsketten können nur mit einem gewissen Zeitverzug unterbrochen werden. Deshalb kann es immer wieder zu regionalen Häufungen kommen.

Wahrscheinlichkeit: Hoch (sicher). Ist schon so passiert.

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

Spezifische Massnahmen in betroffenen Betrieben oder Branchen
Aktive Kommunikation durch den Kanton

Auswirkungen auf die Region

Unsicherheit in der Bevölkerung, bei Mitarbeitenden und Gästen
Aufmerksamkeit in den Medien
Gehäufte Anfragen durch Gäste, mögliche Annullationen

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

Bescheid wissen über die aktuelle Lage. (Medien und Corona-Website der Destination)

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- aktive Kommunikationsarbeit situativ
- Ruhe bewahren. Einhaltung der Schutzmassnahmen verstärkt kontrollieren.
- Mitarbeitende und (bei Anfrage) Gäste informieren.

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

2 «Spreader-Events» im Engadin

mittel

Mögliche Lage

An einer oder mehreren Veranstaltungen verbreiten asymptomatische Patienten das Virus. Es kommt zu einer grossen Zahl an neuen Ansteckungen. Das Gesundheitswesen in Graubünden stösst dadurch an seine Grenzen.

Warum dieses Szenario?

Teil der Szenarien des Kantons

Wahrscheinlichkeit: mittel

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

- Kanton kommuniziert das Ereignis aktiv.
- Einschränkungen oder Verbot von Grossveranstaltungen
- Organisatoren werden strafrechtlich verfolgt (Szenario 3)

Auswirkungen auf die Region

- Unruhe bei Bevölkerung, Mitarbeitenden und Gästen
- negative Medienberichte
- gehäufte Anfragen und Annullationen durch Gäste

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

- konsequente Umsetzung der Schutzmassnahmen bei Events
- Ausbildung und Information der Mitarbeitenden und der Veranstalter zu den Konzepten

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- Aktuelle, situative Kommunikation zu den betroffenen Veranstaltungen und deren Auswirkungen
- Verstärkte Schutzmassnahmen durch Gemeinden und Betriebe, wo angezeigt

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

3 Strafrechtliche Verfolgung der Organisatoren

mittel

Mögliche Lage

Die verantwortlichen Veranstalter von Super-Spreader Events, bei denen die kantonalen Bestimmungen nicht eingehalten wurden, werden strafrechtlich verfolgt.

Warum dieses Szenario?

Teil der Szenarien des Kantons

Wahrscheinlichkeit: mittel

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

siehe «Mögliche Lage»

Auswirkungen auf die Region

- Aufmerksamkeit in den Medien
- (leitende) Mitarbeitende werden verunsichert, ob ihnen Verfahren drohen, wenn Events zu Ansteckungen führen

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

- Mitarbeitende und Veranstalter gut über Vorschriften und Massnahmen informieren/schulen
- Vorschriften und Massnahmen konsequent umsetzen
- Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- Kommunikationsarbeit situativ
- Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

4 Maskenpflicht in öffentlichen Räumen

sicher

Mögliche Lage

Wegen eines Anstiegs der Ansteckungen wird im Engadin oder in Graubünden die Maskenpflicht (ähnlich wie in Deutschland oder Italien) auf öffentliche Räume (auch in Hotels, Restaurants, Detailhandel, Events, etc.) ausgedehnt. Sie gilt nicht nur für Mitarbeitenden, sondern auch für Gäste und Kunden.

Warum dieses Szenario?

Gilt in zahlreichen Ländern Europas und (teilweise) in einigen Kantonen

Wahrscheinlichkeit: sicher (ist schon passiert)

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

siehe «Mögliche Lage»

Auswirkungen auf die Region

- Mögliche negative Reaktionen von Gästen
- Mögliche positive Reaktionen von Gästen
- Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

Schutzmassnahmen, um Anstieg von Infektionen zu verhindern

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- Fundierte Information an Betriebe und deren Mitarbeitende über neue Bestimmungen
- Freundliche, aber konsequente Umsetzung
- Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

5 Verschärfung des Versammlungsverbots

sicher

Mögliche Lage

Als Reaktion auf ansteigende Infektionszahlen und/oder Ansteckungen bei Veranstaltungen wird das Versammlungsverbot wieder verschärft. Die Maximalzahl der Teilnehmer wird wieder auf 300, 100 oder 50 oder weniger Gäste reduziert.

Warum dieses Szenario?

Teil der Szenarien des Kantons, kann u.U. von Gemeinde erlassen werden

Wahrscheinlichkeit: sicher. 15 PAX sind bereits verfügt (18.12.)

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

siehe «Mögliche Lage»

Auswirkungen auf die Region

- Veranstaltungen können nur reduziert oder gar nicht stattfinden
- Zusatzaufwände für Veranstalter

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

Konsequente Umsetzung der geltenden Massnahmen zur Verhinderung von Ansteckungen

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- Kommunikationsarbeit situativ
- Veranstaltungen wo immer möglich trotzdem durchführen. Dabei neue Massnahmen einhalten.
- Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

6 Ferienlager beenden/verbieten

mittel

Mögliche Lage

Aufgrund einer Häufung von Ansteckungen beendet oder verbietet der Kanton die Durchführung von Ferien- und Schullagern, in denen die Teilnehmer in Massenlagern und Mehrbettzimmern wohnen und die Mindestabstände nicht einhalten können.

Warum dieses Szenario?

Teil der Szenarien des Kantons

Wahrscheinlichkeit: mittel

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

siehe «Mögliche Lage»

Auswirkungen auf die Region

- Negative Medienpräsenz
- Auswirkungen auch auf Jugendherbergen, Berghütten u.a.

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

Konsequente Umsetzung der geltenden Massnahmen zur Verhinderung von Ansteckungen

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

Kommunikationsarbeit situativ

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

7 Präsenzunterricht an Schulen eingeschränkt oder verboten *hoch*

Mögliche Lage

Wegen Infektionen in Schulen wird der Präsenzunterricht an Schulen eingeschränkt oder gestoppt. *Siehe auch: Szenario 23*

Warum dieses Szenario?

Teil der Massnahmen des Kantons,

Wahrscheinlichkeit: hoch (ist schon passiert)

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

siehe «Mögliche Lage», kann u.U. von Gemeinde erlassen werden

Auswirkungen auf die Region

Jugendliche und/oder Kinder müssen auf «Homeschooling» umstellen. Dadurch müssen sie wieder vermehrt betreut werden.

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

- ev. Vorkehrungen zur dezentralen Betreuung von Schülern treffen
- Betrieb von Kindertagesstätten abklären

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

ev. Vorkehrungen zur dezentralen Betreuung von Schülern treffen

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

8 Schliessung/Reduktion eines zentralen, touristischen Betriebs **hoch**

Mögliche Lage

Durch Ansteckungsfälle muss ein zentrales, touristisches Angebot (z.B. Bergbahn, Skischule, grosser Detailhändler) schliessen oder seinen Betrieb stark reduzieren. Absagen von Grossanlässen.

Siehe auch: Szenario 25

Warum dieses Szenario?

Wichtige Betriebe haben viel Frequenz und können entsprechend von Ansteckungen betroffen sein.

Wahrscheinlichkeit: hoch. Diverse Grossanlässe wurden bereits abgesagt.

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

Schliessung / Einschränkung des Betriebs

Auswirkungen auf die Region

- Einschränkung des Angebots für Gäste (und Einheimische/Mitarbeitende)
- Annullationen oder Abreisen von Gästen

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

- Zentrale Angebote identifizieren
- Ersatzangebote für Schlüsselangebote überlegen

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

starke, situative Kommunikationsarbeit
mögliche Ersatzangebote schaffen und aktiv anbieten

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

9 Ausfall von Lieferanten / Dienstleistern

mittel

Mögliche Lage

Einer oder mehrere Lieferanten/Dienstleister werden von Ansteckungen betroffen und müssen ihren Dienst einschränken oder ganz einstellen. **Siehe auch: Szenario 25**

Warum dieses Szenario?

Jeder Betrieb kann von Ansteckungen betroffen sein.

Wahrscheinlichkeit: mittel

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

Mögliche Schliessung durch Quarantäne nach Ansteckungen

Auswirkungen auf die Region

Versorgung / Service für Betriebe oder ganze Region wird gestört

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

- Wichtige Lieferanten/Dienstleister identifizieren und nach ihren Vorkehrungen für Betrieb unter Quarantäne fragen
- Mögliche Ersatzdienstleister identifizieren

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

Mögliche Ersatzdienstleister identifizieren

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

10 Corona-Fall in meinem Betrieb

hoch

Mögliche Lage

In meinem Betrieb treten einer oder mehrere Infektionen durch Corona auf. Teile meiner Mitarbeitenden werden unter Quarantäne oder Isolation gestellt.

Warum dieses Szenario? Es ist schon eingetreten

Wahrscheinlichkeit: hoch (ist schon passiert)

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

- Quarantäne für Umfeld der angesteckten Person(en)
- Isolation für angesteckte Person(en)
- Kontrolle der angewandten Massnahmen

Auswirkungen auf die Region

Mögliche Berichte in redaktionellen und sozialen Medien

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

- Schutzmassnahmen konsequent umsetzen.
- Teams gut aufklären und trennen - bei der Arbeit und in der Freizeit
- überlegen, welche Teams im Falle einer Quarantäne, welche anderen Teams vorübergehend unterstützen oder ersetzen könnten.
- überlegen, welches die Kernprozesse und Kernangebote in meinem Betrieb sind und wie man sie im Falle einer Quarantäne aufrechterhalten kann.

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

Situative Kommunikationsmassnahmen

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

11 Mein Gebäude/mein Betrieb unter Quarantäne

hoch

Mögliche Lage

Nach Infektionen stellt das kantonale Gesundheitsamt ein Gebäude oder Teil meines Betriebs oder meinen ganzen Betrieb unter Quarantäne.

Warum dieses Szenario?

Teil der kantonalen Szenarien, kann u.U durch Gemeinde verfügt werden

Wahrscheinlichkeit: hoch

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

siehe «Mögliche Lage»

Auswirkungen auf die Region

negative Medienberichte

Stark erhöhtes Informationsbedürfnis bei Gästen, Mitarbeitenden, Einheimischen
Abreisen und Annullationen von Gästen

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

- Schutzmassnahmen konsequent umsetzen. Teams gut aufklären und trennen.
- überlegen, welche Teams im Falle einer Quarantäne, welche anderen Teams vorübergehend unterstützen oder ersetzen könnten.
- überlegen, welche die Kernprozesse und Kernangebote in meinem Betrieb sind und wie man sie im Falle einer Quarantäne aufrechterhalten kann.

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- Aktive, situative Kommunikationsarbeit. Laufende Aktualisierung.
- Aufklärung für Gäste, Mitarbeitende und Einheimische verstärken
- Enge Zusammenarbeit mit den Behörden

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

12 Quartier unter Quarantäne

mittel

Mögliche Lage

Wegen grosser Zahl an Ansteckungen stellen die Behörden ein ganzes Quartier unter Quarantäne.

Warum dieses Szenario?

Teil der Szenarien des Kantons, kann u.U. durch Gemeinde verfügt werden.

Wahrscheinlichkeit: mittel

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

Bewegungsfreiheit für eine grosse Zahl von Menschen (Gäste, Mitarbeitende, Einheimische) wird eingeschränkt.

Auswirkungen auf die Region

- Starke, negative Medienwirkung. Grosse Verunsicherung im Tal und ausserhalb.
- Abreisen und Annullationen
- Zahlreiche Betriebe sind betroffen - auch ausserhalb des Quartiers (Mitarbeiter eingeschlossen, Lieferanten geschlossen, Verkehrsprobleme)

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

- Schutzmassnahmen konsequent umsetzen
- Teams gut aufklären und trennen - bei der Arbeit und in der Freizeit
- überlegen, welche Teams im Falle einer Quarantäne, welche anderen Teams vorübergehend unterstützen oder ersetzen könnten
- überlegen, welches die Kernprozesse und Kernangebote in meinem Betrieb sind und wie man sie im Falle einer Quarantäne aufrechterhalten kann

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- Krisenstab der Leistungsträger bilden (Analog März 2020). Gegenseitige Unterstützung. Enge Koordination mit den Behörden.
- Aktive, laufende Kommunikationsarbeit

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

13 Gemeinde/n oder Talschaft unter Quarantäne

klein

Mögliche Lage

Wegen einer grossen Zahl an Ansteckungen stellen die Behörden eine Ortschaft/die Region unter Quarantäne.

Warum dieses Szenario?

Teil der Szenarien des Kantons, kann u.U. durch Gemeinde verfügt werden

Wahrscheinlichkeit: klein

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

Massive Einschränkung der Bewegungsfreiheit

Auswirkungen auf die Region

- Ganze Region ist betroffen. Massive Verunsicherung bei Gästen, Mitarbeitenden und Einheimischen.
- Grosse Zahl von Abreisen und Annullationen
- Massives Medieninteresse auf nationalem und internationalem Niveau

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

Überlegung, wie ein Notbetrieb der Region unter Quarantäne funktionieren könnte.

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- Laufend klären, welche Angebote im abgesperrten Ort noch erlaubt sind und aufrechterhalten werden können, um Gäste, Mitarbeitende und Einheimische einigermassen bei Laune zu halten.
- Krisenkommunikation (Dialog mit Betroffenen, mit Medien, mit Öffentlichkeit) aktivieren

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

14 Grenzschiessungen

hoch

Mögliche Lage

Wegen veränderter Ansteckungszahlen werden die Grenzen zu einem oder mehreren Ländern geschlossen. Dies kann durch die Schweiz oder die Nachbarländer geschehen.

Warum dieses Szenario?

Teil der Szenarien des Kantons (vor allem Italien, Österreich)

Wahrscheinlichkeit: hoch

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

Grenzschiessung mit oder ohne Reisemöglichkeit für Grenzgänger/innen

Auswirkungen auf die Region

- Gäste können nicht mehr an- oder abreisen
- Mitarbeitende können nicht mehr an- oder abreisen
- Grenzgänger/innen können nicht mehr pendeln

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

- Unterkünfte für Grenzgänger/innen evaluieren
- Abklären, wie Betrieb ohne (oder mit Teilen der) Grenzgänger möglich ist

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- aktive, situative Kommunikationsmassnahmen
- ev. blockierte Gäste speziell betreuen

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

15 Quarantäne in anderen Ländern für Reisende aus der Schweiz *sicher*

Mögliche Lage

Wegen gestiegener Infektionszahlen verlangen andere Länder von Reisenden aus der Schweiz/aus Graubünden/aus dem Engadin eine Quarantäne.

Warum dieses Szenario?

bereits so geschehen (u.a. Deutschland, Italien)

Wahrscheinlichkeit: sicher (ist bereits so passiert)

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

siehe «Mögliche Lage»

Auswirkungen auf die Region

- Angereiste Gäste reisen sofort ab, um Quarantäne noch zu umgehen
- Angereiste Gäste bleiben länger, um die Situation abzuwarten
- Nicht angereiste Gäste sagen kurzfristig ab

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- aktive, situative Kommunikationsarbeit
- laufende Abklärung, welche Angebote aufrechterhalten werden können und sollen
- strikte Massnahmen, um Infektionszahlen rasch zu minimieren

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

16 Schweiz verhängt Quarantäne für Reisende aus anderen Ländern

mittel

Mögliche Lage

Die Schweiz verlangt von Reisenden aus bestimmten Ländern eine Quarantäne

Warum dieses Szenario?

Existiert bereits so

Wahrscheinlichkeit: mittel

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

siehe oben

Auswirkungen auf die Region

- Gäste aus diesen Ländern bleiben grösstenteils aus, sagen unvermittelt ab
- Mitarbeitende aus diesen Ländern müssen nach Ankunft zuerst in Quarantäne

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

Quarantänemassnahmen für einreisende Mitarbeitende konzipieren

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- Quarantänemassnahmen für einreisende Mitarbeitende konzipieren
- laufende, situative Kommunikationsmassnahmen

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

17 Grössere Ausbrüche in anderen Alpen-Destinationen *hoch*

Mögliche Lage

In anderen Alpendestinationen kommt es zu grösseren Ausbrüchen (analog Ischgl)

Warum dieses Szenario?

Hat bereits stattgefunden

Wahrscheinlichkeit: hoch

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

Erhöhung der Schutzmassnahmen auch bei uns

Auswirkungen auf die Region

- Verunsicherte bei Gästen auch bei uns
- Erhöhter Mediendruck
- Imageschaden für Alpendestinationen. Skiferien gelten als gefährlich.

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

Auf dem aktuellen Stand zur Situation in den Alpen bleiben. Rasch reagieren, wenn sich das Szenario abzeichnet.

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- aktive, situative Kommunikation zu den Massnahmen und der Situation bei uns
- Gäste, Mitarbeitende und Einheimische aufklären, was passiert ist und wie der Vergleich zu uns aussieht

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

18 Grössere Ausbrüche in anderen Kantonen

hoch

Mögliche Lage

In anderen Teilen der Schweiz (ausserhalb der Alpen) kommt es zu grösseren Ausbrüchen

Warum dieses Szenario?

Ist bereits passiert

Wahrscheinlichkeit: hoch

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

- Empfehlung, auf Reisen zu verzichten, oder Einschränkung der Bewegungsfreiheit

Auswirkungen auf die Region

- Gäste aus den betroffenen Regionen können oder wollen nicht anreisen
- Andere Gäste oder Einheimische reagieren auf Gäste dieser Regionen negativ
- Ausland ergreift Massnahmen gegen die ganze Schweiz (siehe Grenzen/Quarantäne)

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

aktive Kommunikation mit Gästen und Öffentlichkeit

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

Transparente Kommunikation als vertrauensbildende Massnahme

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

19 Kritik an der Schweiz wegen Bestimmungen oder Ansteckungen *sicher*

Mögliche Lage

Ausländische oder inländische Exponenten (Politiker, Konkurrenzdestinationen, Medien) kritisieren die Schweiz wegen zu lascher Massnahmen oder wegen hoher Infektionszahlen

Warum dieses Szenario?

Die Massnahmen in der Schweiz sind lockerer als in allen Nachbarländern

Wahrscheinlichkeit: hoch. ist bereits eingetreten

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

Verschärfung der Schutzmassnahmen

Auswirkungen auf die Region

- Verunsicherung bei Gästen, erhöhtes Informationsbedürfnis
- Annullationen, Abreisen

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

- Vorbeugende Kommunikation, dass im Engadin sichere Ferien gewährleistet sind
- gründliche Information an Mitarbeitende, Einheimische und Gäste über unsere Massnahmen

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

aktive, situative Kommunikation: Sicherheit ist gewährleistet

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

20 Tourismus-feindliche Stimmung / Proteste

hoch

Mögliche Lage

Nach einer grossen Zahl von Ansteckungen und Hospitalisierungen wird von Teilen der Bevölkerung Stimmen laut, Touristen könnten im Ernstfall die Kapazitäten zur Behandlung von Einheimischen blockieren. Es kommt zu kleineren oder grösseren Protesten. Es kommt der Eindruck auf, Touristen seien nicht mehr willkommen.

Warum dieses Szenario?

- Hat im Frühling 2020 bereits stattgefunden

Wahrscheinlichkeit: hoch. Ist bereits eingetreten

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

aktive Kommunikation, dass die medizinische Versorgung gewährleistet ist

Auswirkungen auf die Region

- Verunsicherung bei Gästen und Einheimischen
- negative Medienpräsenz

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

- medizinische Situation beobachten, laufend Information dazu bereithalten
- Koordination mit Gesundheitsbehörden

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- klare Distanzierung von tourismusfeindlichen Bemühungen
- Aufklärung, dass medizinische Versorgung gewährleistet ist

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

21 Skigebiete werden strenger reguliert

sicher

Mögliche Lage

Um die grosse Zahl von Ansteckungen einzudämmen, beschliesst der Bund, Skigebiete strenger zu regulieren oder zu schliessen.

Warum dieses Szenario?

Massnahmen des Bundes vom 4. Dezember.

Wahrscheinlichkeit: sicher

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

Regelungen, welche über die heutigen Schutzkonzepte der Bergbahnen hinausgehen.

Auswirkungen auf die Region

- Verunsicherung über neue Regeln
- Sehr grosse Zahl von Annullationen und Abreisen
- Unzufriedene Gäste

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

- striktes Einhalten der geltenden Bestimmungen (Schutzkonzepte Bergbahnen)
- darüber hinaus gehende Massnahmen und Gästekommunikation

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- Aktive, transparente Kommunikation
- Alternative Angebote prüfen / lancieren
- Alternative zu neu regulierten Bereichen der Skigebiete

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

22 Erneute Lockdown-Massnahmen

sicher

Mögliche Lage

Um die grosse Zahl von Ansteckungen einzudämmen, beschliesst der Bund, einen neuen «Lockdown» und schränkt die Tätigkeit von nicht notwendigen Bereichen der Wirtschaft ein. Freizeit und Sport sind davon stark betroffen.

Warum dieses Szenario?

Wird vermehrt diskutiert, kantonale Massnahmen nehmen zu, teilweise kantonal bereits Realität

Wahrscheinlichkeit: sicher. Wurde am 4.12. verfügt

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

Verbot von Dienstleistungen verschiedener Branchen

Auswirkungen auf die Region

- Stark eingeschränktes Angebot
- Sofortiger Unterbruch oder Ende der Wintersaison

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

- aktive Kommunikation über die aktuelle Lage in der Region
- effektive Massnahmen zur Eindämmung der Pandemie in unserer Region

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- Noch erlaubte Teile des Tourismus ausschöpfen
- Umfassende Massnahmen zur Schadenbegrenzung
- Vorbereitung auf einen Neustart

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

23 Schliessung von Tagesstätten zur Kinderbetreuung

mittel

Mögliche Lage

Um die grosse Zahl von Ansteckungen einzudämmen, beschliessen eine oder mehrere Gemeinden, den Betrieb von Tagesstätten zur Kinderbetreuung zu verbieten.

Siehe auch: Szenario 7

Warum dieses Szenario?

Gemeinden können das beschliessen

Wahrscheinlichkeit: mittel

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

siehe oben

Auswirkungen auf die Region

- betroffene Familien fehlt die Kinderbetreuung. Eltern können teilweise nicht mehr arbeiten.

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen

- Abklärung, ob ergänzende Kinderbetreuung durch Betriebe noch erlaubt und möglich

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

- Mitarbeitende auffordern, sich Lösungen für dieses Szenario zu überlegen

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- Erlaubte, ergänzende Kinderbetreuung unterstützen

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

24 Lockdown über die Feiertage

hoch

Die am 4. Dezember verfügten Massnahmen des Kantons (Schliessung von Restaurants, Sport- und Freizeitanlagen, etc.) werden über den 18. Dezember hinaus verlängert oder sogar verschärft. Das touristische Angebot ist dadurch eingeschränkt.

Warum dieses Szenario?

Es ist unklar, ob zwei Wochen reichen, die Kennzahlen zur Pandemie in Graubünden so zu beeinflussen, dass die Massnahmen aufgehoben werden.

Wahrscheinlichkeit: hoch

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

- Verlängerung der am 4.12. verfügten Massnahmen
- Zusätzliche Massnahmen

Auswirkungen auf die Region

- Einschränkung des touristischen Angebots
- Verunsicherung bei Gästen, Annullationen
- negative Medienberichte

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen durch die ganze Region

Aktive Kommunikation zu den Einschränkungen, aber vor allem zum bestehenden Angebot.

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

Ersatzangebote schaffen und kommunizieren.

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

25 Betriebschliessungen aus wirtschaftlichen Gründen *hoch*

Die Pandemie und die staatlichen Massnahmen dagegen machen die Weiterführung von Betrieben unrentabel. Betriebe werden für den Rest der Wintersaison oder dauerhaft geschlossen. Unternehmen stellen die Zahlungen ein und/oder melden Konkurs an.

Warum dieses Szenario?

Schliessungen und Beschränkungen für Gastronomie, Unterhaltungs- und Sport führen zu massiven Umsatzverlusten. Kurzarbeit und andere Entschädigungen können nicht alle Verluste decken. Es drohen Liquiditätsengpässe und/oder Überschuldung.

Wahrscheinlichkeit: hoch

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

- Massnahmen gegen die Pandemie (bereits erfolgt)

Auswirkungen auf die Region

- Das Gesamtangebot der Region bekommt Lücken
- Einschränkung des touristischen Angebots
- Unterbrechung von Lieferketten
- Zahlungsausfälle für Lieferanten und Dienstleister

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen durch die ganze Region

Aktive Kommunikation zu den Einschränkungen, aber vor allem zum bestehenden Angebot.

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- Ersatzangebote schaffen und kommunizieren.
- Lieferketten kritisch prüfen.

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

26 Weitere Verschärfung der Massnahmen

mittel

Das Auftreten von Mutationen des Coronavirus führt zu höheren Ansteckungszahlen trotz der bisher erfolgreichen Massnahmen. Europäische Länder, die Schweiz und Graubünden führen weitere, verschärfte Massnahmen gegen die Pandemie ein.

Warum dieses Szenario?

Aufgetretene Mutationen zeigen erhöhte Ansteckungszahlen. Sie verbreiten sich in Europa und haben die Schweiz bereits erreicht.

Wahrscheinlichkeit: mittel

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

- Zusätzliche Beschränkungen wie im Frühling 2020: Detailhandel, Persönliche Dienstleistungen, Hotellerie, Skigebiete

Auswirkungen auf die Region

- Die Wintersaison muss stark reduziert oder abgebrochen werden (wie im Frühling 2020)
- Spezifische Gästegruppen kommen oder bleiben im Engadin (wie im Frühling 2020)

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen durch die ganze Region

Aktive Kommunikation zu den Einschränkungen, aber vor allem zum bestehenden Angebot.

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

- Sichere Ersatzangebote schaffen und kommunizieren.
- Versorgung der Einheimischen und verbliebenen Gäste sicherstellen.

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

_____ (Nummer und Titel einsetzen)

Mögliche Lage (kurze Beschreibung einer möglichen Entwicklung)

Warum dieses Szenario?

Wahrscheinlichkeit _____ (klein/mittel/hoch/sicher)

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

Auswirkungen auf die Region

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen durch die ganze Region

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

_____ (Nummer und Titel einsetzen)

Mögliche Lage (kurze Beschreibung einer möglichen Entwicklung)

Warum dieses Szenario?

Wahrscheinlichkeit _____ (klein/mittel/hoch/sicher)

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

Auswirkungen auf die Region

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen durch die ganze Region

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

_____ (Nummer und Titel einsetzen)

Mögliche Lage (kurze Beschreibung einer möglichen Entwicklung)

Warum dieses Szenario?

Wahrscheinlichkeit _____ (klein/mittel/hoch/sicher)

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

Auswirkungen auf die Region

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen durch die ganze Region

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____

_____ (Nummer und Titel einsetzen)

Mögliche Lage (kurze Beschreibung einer möglichen Entwicklung)

Warum dieses Szenario?

Wahrscheinlichkeit _____ (klein/mittel/hoch/sicher)

Mögliche Massnahmen durch die Behörden

Auswirkungen auf die Region

Auswirkungen auf meinen Betrieb

Vorbeugende Massnahmen durch die ganze Region

Vorbeugende Massnahmen in meinem Betrieb

Massnahmen zur Weiterführung des touristischen Betriebs (Region)

Massnahmen zur Weiterführung meines Betriebs

Wie einschneidend ist dieses Szenario für meinen Betrieb? (Skala 1 bis 10) _____